

Le Pommier
Théâtre et Centre Culturel Neuchâtelois
Fondation du Centre Culturel Neuchâtelois

Conditions générales de vente

PRÉAMBULE	2
RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR.....	2
ACHAT.....	2
Paiement par internet.....	2
Paiement à la billetterie du Pommier.....	3
Paiement par téléphone.....	3
PRIX	4
PLANS DE SALLE ET LOCALISATION DES PLACES.....	4
CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES ABONNEMENTS DU POMMIER.....	4
Abonnement de saison SUR MESURE	4
Abonnement de saison DECOUVERTE	5
Abonnement de saison JEUNE PUBLIC.....	5
Abonnement de saison MIDI THÉÂTRE	5
Utilisation d'un abonnement.....	6
Durée de l'abonnement et moment de la souscription.....	6
Conditions de souscription de l'abonnement.....	6
Prix et modalités de paiement	6
Résiliation de l'abonnement par Le Pommier.....	7
ANNULATIONS, REPORT/ÉCHANGES, REMBOURSEMENTS	7
DROIT APPLICABLE AUX LITIGES	7

PRÉAMBULE

Les conditions générales suivantes (sous réserve de modifications) s'appliquent de plein droit et sans restriction à tous les achats effectués auprès de tous les points de vente du Pommier, y compris sur le site lepommier.ch. La confirmation de l'achat par le·la client·e et le règlement de ses achats impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente.

Le Centre Culturel Neuchâtelois est la Fondation privée qui gère Le Pommier – Théâtre et Centre Culturel Neuchâtelois. Dans les présentes conditions générales, Le Pommier désigne aussi bien l'entité opérationnelle (le théâtre) que l'entité juridique qui la chapeaute (La Fondation du Centre Culturel Neuchâtelois).

RESPONSABILITÉ DE L'ACHETEUR

L'acheteur·se est seul·e responsable de son billet. Il·Elle en assume l'entière responsabilité en cas de vol, perte ou fraude. Chaque billet est unique : le code QR qu'il contient sera scanné à l'entrée et ne permettra l'admission que d'une seule personne. Ainsi, seule la première personne à présenter le billet sera admise à la représentation. C'est pourquoi il est interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le billet d'une quelconque manière.

ACHAT

Sur le site web du Pommier, il est possible d'acheter en temps réel des places pour les spectacles de la saison, ainsi que des Abonnements, des bons cadeaux et autres produits. Il est possible d'acheter des places pour plusieurs spectacles dans une commande.

Paiement par internet

Smeetz SA est le service de billetterie en ligne du Pommier.

Les paiements en ligne se règlent uniquement par carte Visa, MasterCard, Postfinance, Twint ou bons cadeaux du Pommier.

La transaction est définitive dès la validation du paiement. Il est possible d'annuler un achat sans frais en s'adressant à la billetterie du théâtre pendant les heures d'ouverture (lu-ve 10h00-12h00 / 14h00-18h00 hors jours fériés et périodes de fermeture du théâtre), **mais au plus tard 24 heures avant le début de la représentation**. Durant les dernières 24 heures avant le début d'une

représentation, les billets ne sont plus remboursés, mais un bon d'achat d'une valeur équivalente pour des représentations ultérieures pourra être demandé.

Passé le début de la représentation, aucun remboursement en espèces ou sous forme de bon ne sera accordé.

La sécurité des paiements par carte de crédit est assurée par le système de codage SSL (Secure Socket Lysers) de la société Adyen qui crypte et sécurise les informations confidentielles.

Dès que l'acheteur·se a coché la case « J'ai lu et j'accepte ces conditions générales. », il·elle déclare accepter ces conditions sans réserve.

Les données enregistrées par Le Pommier constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Le Pommier et ses client·e·s. Les données enregistrées par le système sécurisé de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Dès la validation du paiement, le ou la client·e recevra un courrier électronique : avec le ou les billet(s) commandé(s) et le reçu du paiement. Les billets peuvent être utilisés tels quels sous forme de code QR directement sur un téléphone portable ou une tablette, imprimé au format PDF ou imprimé sur papier. A noter que les billets peuvent également être ajouté à l' « Apple Wallet » et à Google Pay.

En cas d'impression sur papier, une bonne qualité d'impression est nécessaire. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés. Pour vérifier la bonne qualité de l'impression, le ou la client·e doit s'assurer que les informations écrites sur le billet, ainsi que le code QR soient bien lisibles.

Paiement à la billetterie du Pommier

Outre les achats de billet en ligne, il est possible de régler ses achats directement à la billetterie du Pommier durant les horaires d'ouverture (lu-ve 14h00-18h00 hors jours fériés et périodes de fermeture du théâtre) ou les soirs des spectacles (45 minutes avant le début de la représentation) par carte bancaire (MasterCard, Visa, Maestro), par TWINT, en espèces, ou avec des bons cadeaux Pommier.

Paiement par téléphone

Au +41 32 725 05 05, du lundi au vendredi de 14h à 18h00 (hors jours fériés et périodes de fermeture du théâtre). Paiement uniquement par MasterCard ou Visa. Le cas échéant, le·la client·e devra communiquer les coordonnées de sa

carte de crédit au personnel de la billetterie. La restitution des billets sera convenue avec le ou la client-e (retrait au guichet ou envoi par email).

PRIX

Les prix des billets des spectacles sont indiqués en Francs suisses toutes taxes comprises, hors participation à d'éventuels frais de traitement et d'expédition.

Différents types de tarifs sont proposés selon les spectacles.

Concernant les tarifs réduits et jeunes, un justificatif peut être demandé à l'entrée de la salle. En cas d'erreur, le ou la client-e devra s'acquitter de la différence tarifaire.

Le Pommier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

PLANS DE SALLE ET LOCALISATION DES PLACES

Sauf exception mentionnée expressément, les places ne sont pas numérotées. Les spectateur·trice·s choisissent librement leur place au moment d'entrer dans la salle.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DES ABONNEMENTS DU POMMIER

Les relations entre Le Pommier et l'abonné-e sont régies par les présentes conditions générales, que l'abonné-e accepte expressément en souscrivant à l'un ou l'autre abonnement proposé par Le Pommier. En cas d'infraction aux présentes conditions de vente ou à une fraude avérée, l'abonnement pourra être annulé sans remboursement. La voie légale est réservée.

Abonnement de saison SUR MESURE L'abonnement de saison SUR MESURE du Pommier peut être souscrit pour 1 à 5 personnes. Il offre la possibilité à l'abonné-e et ses éventuel·le·s accompagnant·e·s d'avoir accès **à une (et une seule) représentation de chaque spectacle** programmé par Le Pommier, à l'exception des événements à tarif spécial, indiqués comme événements à tarif hors abonnement. **L'abonnement ne garantit pas la disponibilité de places pour chaque spectacle, il est donc recommandé de réserver les places à l'avance.**

Les détenteur·trice·s de l'abonnement ont droit à un tarif spécial de 15 CHF au lieu de 30 CHF pour les Midi théâtre. L'abonnement est nominal et non transmissible pour la ou les personnes fixes (au moins une par abonnement). Les accompagnant·e·s « variables » de l'abonnement peuvent être différent·e·s d'un spectacle à l'autre. Il est valable pour la saison en cours et ne peut être étendu aux saisons suivantes. Pour que les entrées liées à un abonnement soient valables pour une représentation, **au moins une personne fixe de l'abonnement doit être présente**. Un·e accompagnant·e ne peut se présenter au spectacle sans une personne fixe de l'abonnement, sans quoi elle·il devra payer son billet.

Abonnement de saison DECOUVERTE

L'abonnement de saison « Découverte » offre un tarif spécial de 5 spectacles pour le prix de 4, sauf événements hors abonnement. L'abonnement est nominal et non transmissible. Il est valable pour la saison en cours et ne peut être étendu aux saisons suivantes.

Abonnement de saison JEUNE PUBLIC

L'abonnement de saison « Jeune public » existe en 4 variantes.

Les deux variantes avec un adulte fixe sont des abonnements nominaux non transmissibles qui permettent à un·e adulte d'assister aux spectacles Jeune public du Pommier (Voir liste dans le programme Jeune public de la saison en cours) en compagnie d'un·e ou deux jeune·s (en fonction de la variante achetée) de moins de 16 ans.

Les deux abonnements avec adultes variables permettent à l'acheteur·se de transmettre l'abonnement à un maximum de 4 personnes. La liste des personnes doit être communiquée en début de saison. Iels pourront assister aux spectacles Jeune public du Pommier (Voir liste dans le programme Jeune public de la saison en cours) en compagnie d'un·e ou deux jeune·s (en fonction de la variante achetée) de moins de 16 ans.

L'abonnement Jeune public est valable pour la saison en cours et ne peut être étendu aux saisons suivantes.

Abonnement de saison MIDI THÉÂTRE

L'abonnement de saison « Midi théâtre » permet à l'abonné·e d'assister à tous les spectacles Midi théâtre de la saison en cours. Il donne accès à une seule représentation de chaque spectacle Midi théâtre au Pommier, et comprend

également le repas servi durant le spectacle. Il est limité aux spectacles listés sur le site <https://miditheatre.ch/> et ne donne pas accès aux autres événements programmés par le Pommier. L'abonnement est nominal et non transmissible. Il est valable pour la saison en cours et ne peut être étendu aux saisons suivantes.

Utilisation d'un abonnement

L'abonnement est matérialisé en une carte numérotée et intègre une photographie de l'abonné-e.

Pour accéder aux spectacles, l'abonné-e doit préalablement réserver sa place sur le site du Pommier lepommier.ch, par téléphone ou au guichet de la billetterie du Pommier, puis présenter son billet et son Abonnement lors du contrôle d'accès aux salles.

Durée de l'abonnement et moment de la souscription

La durée de l'abonnement est d'une saison, entendue comme la période allant du mois de septembre au mois de juin de l'année suivante.

L'abonnement peut être souscrit soit avant le début de la saison soit en cours de saison. En cas de souscription en cours de saison, l'abonnement prend effet dès la souscription, mais se termine en tous les cas à la fin de la saison en cours.

Aucune prolongation n'est possible à la saison suivante, y compris pour l'Abonnement découverte.

Conditions de souscription de l'abonnement

La souscription de l'abonnement peut se faire au guichet ou par courrier électronique. Lors de la souscription de l'abonnement, l'abonné-e devra fournir une photographie d'identité. La carte est remise à l'abonné-e au guichet ou transmise par courrier.

Prix et modalités de paiement

Les prix des abonnements sont ceux en vigueur au jour de la souscription de l'abonnement. L'abonnement doit être réglé en une fois au moment de la souscription. Aucune réduction n'est prévue pour les souscriptions en cours de saison.

L'abonnement n'est ni échangeable, ni remboursable.

Résiliation de l'abonnement par Le Pommier

Le Pommier peut résilier l'abonnement avec effet immédiat si l'abonnement a été utilisé frauduleusement par l'abonné-e ou par un tiers (transmission de l'abonnement à un tiers, plusieurs réservations pour la même représentation, réservations de places pour plusieurs représentations du même spectacle, etc.)

ANNULATIONS, REPORT/ÉCHANGES, REMBOURSEMENTS

Les billets sont édités dès la validation du paiement par l'acheteur-se. Ils ne peuvent pas être revendus à un prix supérieur à la valeur T.T.C. indiquée sur le billet. Tout-e porteur-se d'un tel billet pourra se voir refuser l'entrée. Le ou la bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us de la salle, quel que soit le spectacle. L'acheteur-se doit au moment de la remise du billet, vérifier le nom, la date et l'heure du spectacle ainsi que le prix y figurant. Aucune réclamation ne sera admise après une représentation.

Les spectacles commencent à l'heure précise, indiquée sur le billet. Lorsque le spectacle a débuté, les retardataires ne pourront plus accéder à la salle, sauf au moment opportun défini par la direction, le ou la metteur-se en scène et/ou le ou la responsable de l'accueil, uniquement si le spectacle le permet. **Aucun remboursement ne pourra être demandé en cas d'arrivée tardive.**

En cas d'annulation d'une représentation, une date ultérieure peut être proposée si la programmation le permet. Le billet devra être échangé contre un autre billet portant sur la date proposée. Si Le Pommier décide de rembourser des billets, seul le prix indiqué sur le billet sera remboursé, et constituera un avoir de même valeur utilisable durant la saison en cours.

A l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaires ou de lieu d'une représentation pour laquelle le ou la spectateur-riche a acheté des places, celui-ci ou celle-ci accepte que Le Pommier puisse utiliser les coordonnées saisies lors de l'achat afin de pouvoir communiquer la marche à suivre.

DROIT APPLICABLE AUX LITIGES

Les présentes conditions générales sont soumises au droit suisse.

Faute de règlement à l'amiable, tout litige sera exclusivement porté devant le for juridique de Neuchâtel.